



Im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie stehen unsere Kunden und der Umweltschutz. Dieser Qualitätsanspruch bezieht sich sowohl auf unsere Produkte als auch auf unsere Dienstleistungen. Mit dem Qualitätsbegriff verbinden wir die Zufriedenheit unserer Kunden. Diese erreichen wir durch kundenorientiertes Denken und Handeln und das Erfüllen der Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden. Dadurch liefern wir fehlerfreie Produkte auf immer gleichbleibend hohem Niveau.

Um dies mit hoher Regelmäßigkeit zu gewährleisten, haben wir ein Qualitätssystem eingeführt und weiter entwickelt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Teil dieses Systems. Sie tragen mit ihrer Erfahrung, ihrem Engagement und ihrem Qualitätsbewusstsein dazu bei, Tag für Tag die Kunden zufriedenzustellen.

Um auch weiterhin die wachsenden Anforderungen des Marktes erfüllen zu können, passt sich unser Qualitätssystem dynamisch den Rahmenbedingungen an. Wir verfolgen das Prinzip der fortlaufenden Verbesserung, stellen Risiken und Fehlerquellen ab und suchen kontinuierlich nach Möglichkeiten, die Kundenzufriedenheit und die Effizienz unserer Arbeit zu steigern.

Unsere Zielsetzungen sind:

- durch eine sorgfältige Auswahl unserer Hauptlieferanten, die DIN EN ISO 9001 zertifiziert sind, qualitativ hochwertige und umweltbewusste Produkte zu liefern.
- durch Analysen und Beobachtungen unsere Produkte und Dienstleistungen so weiterzuentwickeln, dass sie den sich verändernden Erfordernissen des Marktes gerecht werden.
- durch gewissenhaftes Arbeiten alle gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie die mit dem Kunden vertraglich vereinbarten Anforderungen zu erfüllen.
- durch geeignete Informationen, Schulungen und Unterweisungen das nötige Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter zu schaffen und zu erhalten sowie diese zu qualitäts-, kosten- und umweltbewusstem Arbeiten und Handeln zu verpflichten.
- durch effektiven Einsatz moderner Technik und Verfahren unsere Leistungsfähigkeit zu steigern, Fehler zu vermeiden und unsere Produktqualität ständig zu verbessern.



Frank Krispin  
SEPAR CHEMIE GmbH

Ahrensburg, 19.02.2018